

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名 えがお 阿倍野区店

保護者等数(児童数)26

回収数 21

割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95%	0%	5%	0%	・見学した時も、しっかりとスペースがあると感じました。 ・見学に行った際、この広さで大丈夫なのかと思った。	限られたスペースを有効に使うために、常に整理整頓を行い、安全と、動線の確保をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	71%	0%	0%	29%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	90%	0%	0%	10%	・スタッフの顔写真の下に指文字付きで名前があると新しく入ってきたスタッフの名前を子供たちも覚えやすそうです。 ・手洗い場や、トイレも分かりやすいと思います。	スタッフの顔写真に指文字を入れる対応をします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	90%	0%	0%	10%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	相談にも乗って下さり、一緒に考えて頂け、助かっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	57%	5%	0%	29%	ガイドラインの内容がはっきりわからないので、すみません。	契約時にガイドラインの詳細の説明を行います。さらに、不明な点があれば随時受け付け、迅速に対応します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	95%	0%	0%	5%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	86%	0%	0%	14%	色々な運動や遊びで楽しく通わせて頂けています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	38%	0%	14%	48%	・こちらのプログラムではないですが、園に通っているので○にしています。 ・こども園や幼稚園での情報共有などを行って下さっているのでこの点は重要視していません。 ・サービスを使ったことがない。	ニーズの把握に努め、交流出来る機会があればご案内するよう努めます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	90%	0%	0%	10%	登録の時にしっかり説明して頂きました。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	90%	0%	0%	10%	登録の時にしっかり説明して頂きました。		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	38%	10%	10%	43%	・サービスを使ったことがない。	ニーズの把握に努めます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	送迎の時や、連絡ノート で話を聞いたり教えて 頂けています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	67%	19%	10%	5%	面談という堅いもので はなくアドバイス等は頂 けます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	5%	19%	48%	29%	・保護者会については 聞いた事がないです。 ・この点も重要視してい ないので、必要性を感じ ていません。 ・サービスを使ったこと がない。	今後保護者会等の必要性があ れば、検討致します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	90%	0%	0%	10%	・お忙しい中だとは思 いますが、その日の様子 の写真をLINEで時々 送って頂けると嬉しいで す。頻度は決まっている のでしょうか。 ・話を聞いて頂けて、練 習内容を変えて下さり ます。 ・細やかにして頂いて いると思います。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	95%	0%	0%	5%	様子などを細かく伝えて いる下さっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	71%	0%	10%	19%	・ホームページ等を見て ないので分かりません。 ・インスタグラムやその 他ツールで活動してい る様子を教えてもらえる のですごく助かっていま す。その様子を参考に 家でも取り組んだりして います。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	90%	0%	0%	10%			
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	57%	5%	0%	33%	詳しく話した事がないの で分かりません。	契約時等に詳細を伝えるようにし ます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	48%	5%	0%	48%	週に4回2時間程度 の為、行われているか分 かりません。	契約時等に詳細を伝えるようにし ます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・先生方が大好き だと思えます。 ・泣かずにいける日も増 えてきて楽しそうに過 ごしている様子に安心 しています。 ・先生達みなさん優し く、大好きだと言ってい ます。 ・通りがかる時や、帰っ てきた時にとても楽し そうにやっていたり しているのが嬉しいの かな。と、思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	23	事業所の支援に満足している	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・通いだしてからすごく成長しています。 ・いつもありがとうございます。 ・活動の様子を他の事業所よりわかりやすく伝えてくれているので満足しています。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。