

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 えがお阿倍野区店

公表日 令和8年 3月 2日

利用児童数 33

回収数 28

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	4	1	1	利用人数が多い時は手狭そうに感じます	利用人数の多い時間帯でも、子供たちがリラックスして活動できるよう、家具の配置見直しやコーナー分けなどの空間工夫を行い、スペースの有効活用に努めます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22			6		現在の配置基準を維持し、お子様一人ひとりの細かな変化やサインにいち早く気付けるよう、引き続き職員間の連携を密にまいります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27			1	興味のあることを一緒に行って下さったり共感的に接して下さっていて本人の安心感に繋がっていて、子供のペースに合わせた支援を行っていると思います	今後も個々の興味・関心に寄り添い、自尊心と安心感を育む専門的な支援を継続いたします
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1		2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	3	8		今後、地域社会との接点を増やす機会の検討に努めてまいります
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1		2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	4	12		家族支援や情報提供の機会について、より参加しやすい形式や内容を再検討し、ご家族のニーズに寄り添ったサポート体制の充実を図ってまいります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1		1	連絡帳アプリ・送迎時には職員からその日の様子を伝えて下さるが、時にない場合もある	日頃の情報共有において不足があった点を反省し、連絡帳アプリや対面での報告を全職員で徹底いたします。お子様の健康や発達状況について、漏れのない共通理解に努めてまいります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	1	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27		1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	12	12	保護者同士で困り事など相談したり話してみたい。またそのような交流会があれば参加してみたいと思います	今後、交流会の企画やニーズ調査を実施し、ご家族を支える支援体制の充実を図ってまいります

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1			児童氏名を手書きで記載したものに時々字が間違っている事が気になります お名前という大切な情報の取り扱いに不備があり、誠に申し訳ございません。今後は複数の職員によるダブルチェックを徹底し、正確で丁寧な事務作業を心がけます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27			1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		6	ご契約時にご説明させて頂いていますが改めて全保護者様に分かりやすくお伝えする機会を設けるとともに、発生を想定した訓練を継続し、安全管理の徹底に努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2		8	避難訓練等の実施について、実施報告などを通じて活動内容をより具体的に共有し、非常時における安全確保の取り組みについて安心感を持っていただけるよう努めます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26			2	LINE等の利便性を活かしつつ、正確で分かりやすい状況説明を徹底し、安心安全な運営を心がけます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				居場所になっていると思います 頂いた評価に甘んじることなく、職員の専門性向上と温かい支援を継続してまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28				嬉しそうに『今日はえがおさん！』『遊んで迎えて来てね』などと言い、楽しく通えているので親も安心できてます お子様と保護者様の温かいお言葉を励みに、今後「安心できる居場所」として質の高い支援を提供できるよう、職員一同邁進してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				困り事だったことが出来るようになり、外出イベント等も楽しそうで、親子で心の拠り所になっています 頂いた評価に甘んじることなく、職員の専門性向上と温かい支援を継続してまいります