

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 えがお阿倍野区店

公表日 令和8年3月2日

利用児童数 7

回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6				子供が困っている様子はありません	現在の配置基準を維持し、お子様一人ひとりの細かな変化やサインにいち早く気付けるよう、引き続き職員間の連携を密にまいります
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	2				構造化について概ね評価をいただいておりますが、一部「どちらともいえない」との回答も踏まえ、お子様がより見通しを持って活動できるよう、掲示物の工夫や環境整備を継続的に検討してまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				困りごとに対して職員から支援のお話を頂けるのでとても助かっています	専門的な視点からのアドバイスが役立っているとお声を励みに、今後も定期的にお子様の状況を共有し、ご家庭と足並みを揃えた丁寧な支援を継続してまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					運動・勉強ともに楽しく参加できています 今後もマンネリ化を防ぎ、お子様の興味関心に合わせた多様なプログラムを企画・提供してまいります
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2		3		今後、近隣施設との連携や地域イベントへの参加機会を検討し、活動の幅を広げていけるよう努めます
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		4		2		今後、更なる有益情報の積極的な発信など、ご家族へのサポート体制強化に努めてまいります
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					利用の度に子供の様子を分かりやすく教えて頂けるので、そう感じています 今後も日々の送迎時や連絡帳などを通じた丁寧なフィードバックを継続するとともに、定期的な面談を通じて、ご家庭と連携した支援を深めてまいります
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	1	2		保護者交流会やイベントの開催については今後の検討課題とさせていただきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1		丁寧な相談に乗っていただきとても心強く思います	今後も保護者様が不安を感じた際に、迅速かつ誠実に対応できる体制を維持し、信頼関係の構築に努めます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			毎月の予定表配布や写真も送って頂けるので子供の様子がよく分かります	引き続き、日々の活動内容が目に見える形で伝わるよう、積極的かつ丁寧な情報発信を継続してまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2			ご契約時にご説明させて頂いていますが改めて全保護者様に分かりやすくお伝えする機会を設けるとともに、発生を想定した訓練を継続し、安全管理の徹底に努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2			避難訓練等の実施について、実施報告などを通じて活動内容をより具体的に共有し、非常時における安全確保の取り組みについて安心感を持っていただけるよう努めます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			LINE等でもお知らせして頂けるので助かりました	LINE等の利便性を活かしつつ、正確で分かりやすい状況説明を徹底し、安心安全な運営を心がけます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6			不安な様子はなく先生のこと好きで安心できています	頂いた評価に甘んじることなく、職員の専門性向上と温かい支援を継続してまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6			行くことを嫌がるようなことは全くなく楽しく通っています	頂いた評価に甘んじることなく、職員の専門性向上と温かい支援を継続してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	6			大変満足しています	頂いた評価に甘んじることなく、職員の専門性向上と温かい支援を継続してまいります