

公表

放課後等デイサービス事業所における自己評価総括表

○事業所名	えがお阿倍野区店		
○保護者評価実施期間	令和8年 2月 2日		～ 令和8年 2月 2日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 6
○従業者評価実施期間	令和8年 2月 2日		～ 令和8年 2月 2日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 3月 2日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	お子様の特性に寄り添った専門的支援を行っています	お子様の興味・関心に共感し、個々のペースに合わせた専門性の高い支援を提供しています。学習や運動プログラムへの意欲的な参加を引き出す工夫を行っています。	職員の専門性向上のための研修を継続し、お子様一人ひとりの自己肯定感を育む、より質の高い個別支援計画の実行に邁進いたします。
2	保護者様に寄り添う丁寧な情報共有と相談体制を整えています。	連絡帳アプリや送迎時の対面報告、写真を用いた活動状況の発信により、保護者様が安心感を持てるよう努めています。また、随時相談窓口をオープンにし、迅速かつ誠実な対応を徹底しています。	引き続き、日々の活動内容が目に見える形で伝わるよう、より細やかな情報発信を継続するとともに、保護者様との信頼関係をさらに深めてまいります。
3	緊急時・安全管理の迅速な対応・体制を構築しています。	事故防止や緊急時対応マニュアルを整備し、LINE等のツールを活用して、万が一の際にも保護者様へ正確かつ速やかな連絡を行える体制を構築しています。	訓練の実施報告などを通じて安全管理への取り組みを可視化し、保護者様にさらなる安心感を持って通っていただけるよう安全対策を強化します。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	活動スペースの制約	利用人数が多い日や、お子様の年齢層・療育内容によっては、スペースが手狭に感じられる場合があります。	家具の配置見直しや活動エリアのゾーニング、パーティションの活用などを工夫し、限られたスペースを最大限有効に活用できる環境整備を進めてまいります。
2	人員確保と事務の正確性	療育内容や利用状況によって人員不足を感じる場面があるほか、児童氏名の誤記など事務面での配慮が不足する事例がありました。	継続的な求人活動による人員確保に努めるとともに、重要情報の取り扱いにおけるダブルチェックを徹底し、正確で丁寧な事務・支援体制を整えます。
3			