

公表	訪問先施設からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果
----	----------------------------

事業所名	公表日	令和8年 3月 2日	
えがお阿倍野区店	利用児童数	9	回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8		1	毎回詳しく記述された報告書を頂けるので、幼稚園生活でも活用できる具体例や園外での様子も教えて下さるので分かりやすかったです	今後も園という集団の場において、利用者様がより過ごしやすく、その子らしさを発揮できるための具体的な一助となることを常に意識して取り組ませて頂きます
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9			報告書を頂けることで後に振り返るができ、質問にも的確に答えて下さるので勉強になりました	今後も丁寧な報告書の作成と、的確な回答を行うことで、職員の知識・技術向上に努め、支援の質を高めてまいります
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8			食事面での悩みや他質問に対しても一緒に考えてくださり、園での支援に繋がられました	保護者様や保育現場の悩みに対して真摯に向き合い、共に考え、具体的な支援方法を提案し続ける姿勢を維持していきます
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3		6	一部解消・軽減された部分はありますが、まだまだ向き合いたいことがあります。保護者様が安心して頂けることが良い点だと思います。	解決・軽減に至っていない課題に対し、より深いアセスメントと具体的な支援計画の再検討を行い、ご安心いただける支援体制強化に努めてまいります
5	事業所からの支援に満足していますか。	9			定期的に訪問していただき、成長や課題を共有確認できました。また相談等もできるの助かります。	安定した定期訪問と、相談しやすい雰囲気作りを継続し、保護者様や訪問先様との信頼関係を深めていくとに努めてまいります

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>保育を行う上で内容や1日の流れ、予定などを決めたいので、利用者様の姿・行動に関してどの部分が気になっているのかを知っておきたいです。</p> <p>訪問支援後、お話できる時間の確保が難しい日もあり、もう少し時間があると嬉しいです。</p> <p>支援の仕方や発達・成長具合を常に共有することができ、この1年で大きな成長に繋がったと感じています。</p>	<p>訪問支援の報告において、気になる行動の具体的な背景や特性をより詳細に記載し、園での活動計画に活かせる情報提供を強化します。</p> <p>直接の対話時間の確保が難しい場合でも、短時間で要点をお伝えできる仕組みや、オンラインでの振り返り実施等を検討し、連携強化に努めてまいります。</p> <p>今後も具体的な支援計画と丁寧な振り返りを通じて、利用者様の成長を支える質の高い支援を継続してまいります。</p>